

DIRECTEUR(TRICE) H/F

Vous êtes un excellent gestionnaire, un/une leader passionné(e) par la gestion opérationnelle, le management et le tourisme durable, vous avez un esprit d'équipe, le sens du relationnel et du détail, ainsi qu'une vraie capacité d'adaptation, alors nous vous attendons pour prendre la direction du Domaine.

Votre mission principale : Assurer le bon fonctionnement du Domaine en autonomie, en accompagnant les équipes dans le respect des normes, et dans le souci permanent de la satisfaction client et de l'amélioration continue. Votre rigueur, votre expérience et votre autonomie, sont des atouts primordiaux pour réussir dans ce poste.

Le Domaine EcÔtelia, c'est quoi ?

- Un hôtel de plein air écologique UNIQUE situé dans le sud de la Gironde et bénéficiant de l'Ecolabel Européen.
- Un établissement à la pointe en matière d'écologie et de développement durable
- Un établissement familial, une petite structure flexible qui évolue et s'adapte au profil de ses équipes
- 24 hébergements insolites pour un voyage à travers le monde (cabanes dans les arbres, roulottes, yourtes, lodges avec spa...) avec des prestations hotellières.
- Un espace bien être et de nombreuses prestations complémentaires pour les clients.
- Une expérience unique en France, en immersion totale avec la nature
- Ouvert de février à mi-Novembre.

Vos missions :

- Management des équipes (6 à 12 personnes) : recrutement, gestion et pilotage de l'équipe, planning
- Commercialisation :
 - o B to C : développement commercial, webmarketing, référencement et réseaux sociaux
 - o B to B en lien avec la responsable event
- Gestion :
 - o Piloter le budget tout au long de l'année, Suivi et maîtrise des charges d'exploitation, reporting, analyse des chiffres
 - o Suivi et développement des ventes annexes (bar / restauration, massages, Espace bien être, activités...)
 - o Gestion des stocks et approvisionnement en lien avec les différents responsables
- Garantir le bon fonctionnement opérationnel du Domaine et contribuer à l'amélioration de sa qualité globale, sa bonne tenue
 - o Suivi de l'entretien et de la maintenance du Domaine (hébergements, bâtiments collectifs, piscine, spas, espaces vert)
 - o Veiller à la propreté générale du site et à la bonne qualité des prestations
 - o Veiller à la bonne gestion des locatifs (ménage, check-in, check-out, suivi des encaissements...)

- Être responsable de l'application des obligations réglementaires (urbanisme, hygiène, sécurité des biens et des personnes)
- Qualité de l'accueil : Garant de la qualité et du suivi de la satisfaction client : en lien avec la responsable accueil et la responsable expérience client : reporting et pilotage des outils de réservation, suivi de la réputation du Domaine et de la satisfaction client....
- Suivi et maintien dans les critères de l'Ecolabel Européen. Préparation des futurs audits
- Gérer les éventuels conflits
- Gestion des relations avec les prestataires externes

Vos compétences :

- Expertise et polyvalence : Vous êtes un vrai couteau suisse des compétences, capable de jongler avec succès entre le commercial, la gestion, la technique.
- Gestionnaire : Gestion d'un compte d'exploitation, orienté(e) résultat
- Aisance managériale & financière
- Capacités relationnelles, sens de l'écoute et aptitude à la gestion de litiges
- Sens de l'organisation et de la communication, Gestion des priorités et capacité d'adaptation
- Autonomie pour gérer votre activité, fiable et responsable
- Maîtrise des outils informatiques (Logiciel de réservation PMS, Channel manager, Pack office, Outlook)
- Excellente présentation et sens de la relation client
- Maîtrise de l'anglais
- Des connaissances techniques opérationnelles pour garantir une exploitation optimale des installations.
- Attrait pour le développement durable et les espaces naturels

Votre Profil :

- De formation supérieure, vous avez une expérience significative et réussie en tant que directeur(trice) dans une structure touristique idéalement de l'hôtellerie de plein air.
- Vous êtes diplomate et le souci de la satisfaction client est votre priorité.
- Vous êtes une personne de terrain et manager d'équipe

Type d'emploi : CDI. Travail les samedi, dimanche et jour fériés pendant la période d'ouverture. 2 jours de repos consécutifs. Poste non logé. Statut : Cadre au forfait. Début : Immédiat.

Salaires en fonction de l'expérience et des profils, entre 2700 et 3000€ brut.